

Antimobbestrategi – Alle børn og unge trives

Bilag 1

Klageadgang Firkløverskolen Give, Vejle Kommune

En elev eller forældremyndighedsindehaver kan henvende sig til skolen og klage over skolens indsats i forhold til problemer med mobning. Skoleleder/afdelingsleder vurderer, om der er grundlag for at give klager *helt*, *delvis* eller *ikke* medhold. Herefter er der flere mulige scenarier:

	Medhold	Delvis medhold	Ikke medhold
Leder	Skoleleder/afdelingsleder giver klager ret i samtlige klagepunkter. <ul style="list-style-type: none"> • Teamet udarbejder herefter en ny handleplan. 	Skoleleder/afdelingsleder giver eleven/forældrene ret i dele af klagepunkterne. <ul style="list-style-type: none"> • Teamet udarbejder herefter en ny handleplan. 	Skoleleder/afdelingsleder giver ikke elev/forældre ret i deres klagepunkter. <ul style="list-style-type: none"> • Forældre orienteres herom og har mulighed for at få klagen videresendt til U&L.
Klager	<ul style="list-style-type: none"> • Klager erklærer sig mundtligt eller skriftligt tilfreds med vurderingen af sagen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elev/forældre er tilfredse/enige i beslutningen og de indsatser, skolen vil iværksætte. • Elev/forældre er uenige/utilfredse med planen og ønsker den videresendt til U&L. 	<ul style="list-style-type: none"> • Klager har ikke fået medhold og kan få klagen videresendt til U&L.

Når en klage videresendes til U&L¹

En klage sendes via skolens ledelse til U&L.

U&L vurderer klagen og orienterer skriftligt herom.

Hvis U&L vurderer, at der bør gives medhold i klagen, pågår der skolen et arbejde i at udarbejde en ny handleplan, hvoraf tidsplan tydeligt fremgår. Den nye handleplan kommunikerer til relevante aktører, herunder U&L.

Såfremt U&L ikke vurderer, at der er grundlag for at give klager fuld medhold i klagen, sendes klagen videre til Dansk Center for Undervisningsmiljø, hvor der træffes endelig afgørelse. Afgørelsen kan være et påbud, der skal efterleves inden for en given tidsfrist.

Journalnr.

17.01.01-P21-1-15

¹ Uddannelse og Læring i Vejle Kommune